

PROTOCOLE NUMERIQUE D'APPUI À LA CONTINUITE PÉDAGOGIQUE

Année scolaire 2026-2027



-Mise à jour octobre 2026-

AVANT-PROPOS

Dans chaque circonscription, les Inspecteurs de l'Éducation nationale sont responsables de l'organisation de la continuité pédagogique des écoles du 1^{er} degré.

« Le protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique » proposé par la DRANE de la région académique de Guadeloupe, vise à accompagner les directions de l'école, les enseignants, les élèves et leur famille sur la mise en œuvre d'une continuité pédagogique pouvant mobiliser le numérique.

Conseils préalables pour une continuité pédagogique mobilisant le numérique :

1. Lors de la réunion de rentrée avec les familles

- ☑ Porter à la connaissance des familles les services numériques à utiliser pour communiquer avec l'établissement (enseignants et directeur)
- ☑ Identifier un référent numérique en cas de difficulté pour les familles.
- ☑ Lorsque l'ENT est déployé dans l'école :
 - Transmettre les identifiants de l'ENT aux familles.
 - Rappeler et expliciter les modalités de connexion à l'ENT
 - Si besoin, planifier une mise en situation aux outils pour les familles
- ☑ Diffuser les bonnes pratiques (familles et enseignants)

2. Lors des réunions de pré-rentrée avec les professeurs :

- ☑ Identifier le besoin en formation des enseignants pour l'usage des outils, services et ressources numériques
- ☑ Identifier le besoin des enseignants pour la mise en œuvre de l'enseignement hybride ou de l'enseignement à distance
- ☑ S'assurer que les professeurs ont bien reçu l'ensemble des informations pour créer leur classe virtuelle permanente ([Ma classe virtuelle Guadeloupe disponible sur Apps Education](#)).

La DRANE de Guadeloupe met à la disposition de la communauté éducative les fiches pratiques suivantes :

- Fiche **Piloter en mode hybride - Direction d'école** _ page 1 et 2
- Fiche **Enseigner en mode hybride - Enseignant.e** _ page 3
- Fiche **Ressources et Bonnes pratiques - Equipe pédagogique** _ page 4 à 6
- Fiche **Continuer à apprendre à distance - Parents** (accessible en 3 langues)_ page 7 et 8
- Fiche **Continuer à apprendre à distance - Elève** _ page 9

Protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique **PILOTER EN MODE HYBRIDE**

Année scolaire 2026-2027

FICHE DIRECTION D'ECOLE **Je suis l'interlocuteur incontournable**



Avant la rentrée des élèves

- ☐ Je vérifie la validité des coordonnées des familles (téléphone, courriel)
- ☐ Je mets impérativement à jour la base ONDE en particulier pour la synchronisation de l'[ENT](#)
- ☐ Si mon école est abonnée, j'invite les enseignants de mon école à accéder à leur compte [ENT](#)
- ☐ Je fais l'état des lieux des équipements numériques des familles afin de déterminer les solutions les plus pertinentes pour assurer la continuité pédagogique
- ☐ Je transmets à l'inspection et aux partenaires (collectivité) la liste des élèves non dotés en équipements numériques
- ☐ Je recense les moyens matériels dont dispose mon école, mon équipe, en cas d'enseignement à distance
- ☐ J'informe mon équipe de l'offre d'outils, de ressources et de services de continuité à distance (plan de travail, classe virtuelle, [ENT](#), [Tchap](#), messagerie académique etc.)
- ☐ J'élabore ou je réactualise avec mon équipe le plan de continuité pour mon école (*aménagement des espaces classe, enseignement à distance, organisation des permanences, projet avec la collectivité et les associations, prêt de matériel numérique, stratégie d'accompagnement des élèves à besoins particuliers*)
- ☐ Je communique avec l'inspection et la collectivité pour donner toutes les informations nécessaires
- ☐ Je constitue une liste des élèves avec leurs coordonnées (téléphone, courriel) me permettant d'établir une liste de diffusion par courriel (messagerie académique ou [Tchap](#))
- ☐ Je crée une salle permanente sur [Visio-agents](#) afin d'assurer la continuité administrative
- ☐ Je m'assure de l'accompagnement des familles dans l'appropriation des outils qui seront utilisés pour la continuité pédagogique et la communication.

Protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique **PILOTER EN MODE HYBRIDE**

Situation 1 : La capacité d'accueil de l'école est réduite **Un groupe en classe, les autres élèves à la maison**

AVANT

- ☐ J'organise la planification des cours en présentiel avec mon équipe
- ☐ Je collabore avec la collectivité sur les éventuels aménagements des locaux de l'école à réaliser
- ☐ Je déploie les équipements numériques autorisés au prêt (accord préalable de la collectivité) pour les élèves empêchés ou non équipés.
- ☐ J'informe les parents sur les modalités de continuité pédagogique et leur communique le lien

Pendant la période d'accueil en présentiel

- ☐ Je veille au respect des consignes académiques.
- ☐ Je maintiens le lien avec les partenaires (messengerie académique, [ENT](#), [Tchap](#), [Visio-Agents](#) etc.)
- ☐ Je m'assure de la présence des élèves lors des cours en présentiel. Si ce n'est pas le cas, j'en informe l'inspection.

Situation 2 : Une classe ou l'école est fermée. **Tous les élèves d'une classe ou de l'école sont à la maison**

AVANT

- ☐ J'active le plan de continuité établi avec mon équipe pour l'enseignement à distance.
- ☐ J'accompagne chaque enseignant dans son choix de continuité à distance (plan de travail, outils [Apps Education](#), [ENT](#), etc.)
- ☐ Je déploie les équipements numériques autorisés au prêt (accord préalable de la collectivité) pour les élèves empêchés ou non équipés.
- ☐ Je communique aux familles le lien de l'Espace Numérique de Travail Académique - Beneylu (<https://971.beneylu.com>)

Pendant la fermeture de l'école

- ☐ J'organise [des visioconférences](#) et/ou [audioconférences](#) pour les réunions d'instances (Cycles, Maîtres).
- ☐ J'active tous les moyens de communication préalablement définis dans le plan de continuité pour garder le lien avec les familles (*courriel*, [Tchap](#), *liste de diffusion*, [ENT](#) etc.)
- ☐ Je m'assure qu'aucun élève n'est en rupture pédagogique. Si c'est le cas, j'en informe l'inspection.

Protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique **ENSEIGNER EN MODE HYBRIDE**

Année scolaire 2026-2027

FICHE ENSEIGNANT.E

Je maintiens le lien avec mes élèves

Situation : La capacité d'accueil de l'école est réduite ou l'école est fermée

Un groupe d'élèves est en classe et les autres sont à distance

OU

Tous les élèves de la classe sont à distance

AVANT

- ☐ Je fais l'état des lieux des équipements numériques de mes élèves afin de déterminer la solution la plus pertinente pour assurer la continuité pédagogique.
- ☐ Je mets à jour la liste des élèves et leurs coordonnées (téléphone, courriel des parents).
- ☐ Je contribue au plan de continuité de mon école et fais part de mes besoins.
- ☐ Je crée [une classe virtuelle](#) permanente et/ou une liste de diffusion (courriel, [Tchap](#))
- ☐ Je peux proposer des créneaux d'accueil individualisés aux familles en utilisant [Evento](#) ([tutoriel](#))

Pendant la période de continuité pédagogique hybride

- ☐ Je transmets le plan de travail ainsi que les ressources pédagogiques associées par le moyen défini (courriel, [ENT](#), [Tchap](#), etc.)
- ☐ J'informe les familles de la planification des envois et du planning d'ouverture de la classe virtuelle (jours et horaires).
- ☐ Je planifie des temps d'accompagnement des familles en fonction de leurs besoins en communiquant le jour, l'heure (*appropriation des outils, compréhension des consignes, échange sur les difficultés...*)

 **apps.education.fr**

 **Beneylu School**

Ressources et services numériques institutionnels

- ➔ [L'Espace Numérique de Travail](#) (ENT) Académique « **Beneylu School** » pour **communiquer, entraîner, faire réviser, appliquer, organiser, planifier** etc.
Aucune création de classe, elles sont automatiquement récupérées depuis Onde par l'éditeur avec l'accord de l'académie.
NB : Si l'abonnement de votre école n'est pas actif, utiliser les outils et services Apps Education.
- ➔ [Apps Education](#) pour **communiquer** ([Classe virtuelle](#), [Tchap](#)), **planifier** ([Evento](#)), **collaborer** ([Docs](#)), **Réviser, Entraîner** ([LaForge](#)) etc.
Accessible avec vos identifiant et mot de passe académiques ou ProConnect.

Protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique

RESSOURCES ET BONNES PRATIQUES

Année scolaire 2026-2027

FICHE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE N°1

KIT NUMÉRIQUE POUR ENSEIGNER A DISTANCE

Ce kit est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Ressources numériques essentielles :

- L'Espace Numérique de Travail (ENT) « **Beneylu School** » : <https://971.beneylu.com>
- Apps Education : <https://portail.apps.education.fr/signin>
- L'offre éducative gratuite de l'audiovisuel public, Lumni : <https://www.lumni.fr>

Services et outils de communication :

- Application « Cahier de textes, Cahier de liaison, Messagerie etc. » de l'ENT Beneylu School
- Messagerie académique « **Zimbra** » : <https://messagerie.education.gouv.fr>
- Messagerie Instantanée « **Tchap** » : [Tchap](https://www.tchap.fr) sur smartphone
- **Ma classe virtuelle** Guadeloupe : <https://cv-outremer.apps.education.fr/welcome>
- Visio-Agents : <https://portail.apps.education.fr/signin>

Outils de stockage et de partage :

- Application « **Médiathèque** » et « **Cahier de textes** » de l'ENT Beneylu School
- Espace académique personnel de stockage, de partage et de dépôt « **Nuage** » : <https://portail.apps.education.fr/signin>

Outils de création/production :

- Rédaction collaborative avec l'application « **Docs** » de Apps Education : <https://portail.apps.education.fr/signin>
- Hébergement et streaming vidéo « **PodEdu** » : <https://portail.apps.education.fr/signin>

BONNES PRATIQUES

Aspects techniques & usages

- Prendre un temps pour la prise en main de des outils, services choisis
- Se connecter au - 15 min avant le début d'une visio afin de tester hauts parleur, micro, et caméra.
- Ne laisser ouvert sur son ordinateur que les documents qui seront utiles à la visio
- Privilégier les activités et documents sans impression, modifiables par les élèves (.doc, .docx, .odt.)



Eviter la sursollicitation numérique

- Eviter plus de 3 visios par jour
- Privilégier les visios le matin, de courtes durées (entre 20 et 40 min selon le niveau)
- Privilégier les visios de groupes aux visios en classe entière
- Convenir d'un jour /un horaire d'accompagnement des parents
- Opter pour 2 ou 3 outils à la fois (ex : Messagerie et/ou ENT + Ma classe virtuelle)



Protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique

RESSOURCES ET BONNES PRATIQUES

Année scolaire 2026-2027

FICHE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE N°2

ENSEIGNEMENT A DISTANCE

SYNCHRONES ?

Ce sont des activités proposées à l'aide d'un outil de communication, de création/production en temps réel qui permet la présence simultanée des élèves et de l'enseignant.



OU

ASYNCHRONES ?

Ce sont des activités qui se déroulent en des temps différents. Chacun des élèves a le choix du moment de réalisation de la tâche demandée par l'enseignant dans limite du temps accordée (jour de renvoi par exemple).



QUELS GESTES ?



L'enseignant ...

- Explique, explicite
- Modélise (tableau blanc, visuels etc)
- Donne des consignes avec un support visuel (*Document, présentation, etc.*)
- Donne de la rétroaction en direct.
- Questionne (*Plus efficace en petits groupes*)
- Anime des discussions (*Préférable en petits groupes*)
- Propose des défis, des concours ou des jeu-questionnaire en direct aux élèves
- Propose des lectures à voix haute.
- Propose une évaluation synchrone à l'aide de la visioconférence.
- Fait des bilans (*Préférable en petits groupes*)

Rappel :

La durée optimale d'une « classe virtuelle » est de 20 min, maximum 40 min si les activités proposées sont très engageantes.



L'enseignant ...

- Propose des tâches individuelles ou collaboratives, d'apprentissage et d'évaluation.
- Peut proposer des consignes enregistrées.
- Fait des rencontres virtuelles individuelles ou en petits groupes.
- Offre des rétroactions par écrit (tchat, messagerie, commentaires de blog etc.), orales (CV, note vocale, appels etc.)
- Fait des suivis particuliers avec des élèves peu actifs, démotivés ou en difficulté.
- Sonde les élèves à l'oral ou l'écrit (quizz, questionnaire, sondage).
- Propose des activités d'auto-évaluation et d'évaluation par les pairs.
- Proposer aux élèves de partager, présenter leurs productions (blog, photos etc.)

JE SOUHAITE ME FORMER



➡ Je partage mon besoin de formation à mon directeur d'école qui contactera le **CPP EN** de ma circonscription pour un accompagnement de l'équipe école.

➡ Je consulte l'offre de formation Magistère : <https://magistere.apps.education.fr>  **Magistère**

Proposition de parcours : [Hybrider son enseignement : plus-values, choix pédagogiques, outils.](#)

PROPOSITIONS DE RESSOURCES ET SERVICES NUMERIQUES

(Liste non exhaustive)



Niveau maternelle

PS – MS – GS

[Beneylu School](#) : + 3000 ressources disponibles (offre Infini) de la maternelle au CM2

[Une histoire et Oli](#) : le site de France inter propose des histoires à écouter

[Com-Phone](#) : application disponible sur les stores Android et IOS pour réaliser des diaporamas au format vidéo

[Kalulu](#) : application dédiée à l'apprentissage de la lecture

[Lalilo](#) : application pour des activités de lecture en GS-CP-CE1.

[Kaligo](#) : application pour l'apprentissage de l'écriture et du français, de la maternelle au CM2.

[Lumni](#) : Ressources de la maternelle au lycée (entrée élève ou enseignant)

[Elève](#) [Enseignant](#)

[Applinou](#) : application conçue par des chercheurs en sciences cognitives pour développer les compétences en littératie et numératie

[Jeux de doigts, chansons et de gestes : ici](#)



Tous niveaux

APPLICATIONS WEB ET SITES

[Beneylu School](#) : + 3000 ressources disponibles (offre Infini) de la maternelle au CM2

[La Forge Primaire](#) : communauté d'enseignants qui créent et partagent des logiciels et ressources éducatives libres

[La Digitale](#) : outils et applications libres et responsables pour les enseignants (lien et QR code)

[Learning apps](#) : site dédié à la création et au partage d'applications numériques interactives.

[Conte-moi](#) : TV5 Monde propose 572 classiques de la littérature francophone, disponibles gratuitement

[Les Fondamentaux](#) : des films pédagogiques proposés par Canopé

INCLUSION

[Cartable fantastique](#) : outils et ressources adaptés aux élèves en situation de handicap, et en particulier, d'enfants dyspraxiques

[Inclus'IA](#) : assistant qui transforme votre description d'une situation de classe en instructions expertes, que vous pouvez utiliser avec l'IA générative de votre choix.



Niveau élémentaire

MATHEMATIQUES

[Beneylu School](#) : + 3000 ressources disponibles (offre Infini) de la maternelle au CM2

[Calcul@tice](#) : pour travailler le calcul mental, un site proposé par l'académie de Lille

[Khan Academy](#) : pour créer des parcours d'apprentissage individualisés en mathématiques

[Multimaths.Net](#) : site des applications mathématiques iOS et Android proposées par l'académie de Dijon (Défi Tables, 120s, Symax etc.)

FRANCAIS

[Kalulu](#) : application dédiée à l'apprentissage de la lecture

[Lalilo](#) : application pour des activités de lecture en GS-CP-CE1.

[Plume](#) : application pour des activités de production d'écrits

[Galicadabra](#) : ressource en ligne, liseuse universelle de lecture de la bibliothèque nationale de France (cycle 3, cycle 2)

[Orthophore](#) : entraînement aux dictées de manière autonome et/ou différenciée (CE1 au CM2)

Protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique **CONTINUER A APPRENDRE A DISTANCE**

Année scolaire 2026-2027

FICHE PARENT N°1

J'accompagne mon enfant et n'hésite pas à demander de l'aide à l'école

Situation 1 : La capacité d'accueil de l'école de mon enfant est réduite.

Mon enfant alterne entre cours à distance et cours à l'école

AVANT

- ☐ J'indique au directeur et à l'enseignant le niveau d'équipement numérique de mon enfant à la maison (s'il dispose d'un ordinateur, une tablette, un smartphone, une connexion internet etc.)
- ☐ Je communique mon numéro de téléphone et mon adresse de messagerie au directeur et à l'enseignant dès la rentrée (fiche de renseignements).
- ☐ Je récupère le planning des cours en présentiel auprès de l'enseignant de mon enfant
- ☐ Je récupère mes identifiants ENT auprès de l'enseignant de mon enfant (si l'école dispose de l'ENT Beneylu School) et procède à un test en me connectant à l'adresse <https://971.beneylu.com>
- ☐ Je récupère aussi le lien de visio de la classe de mon enfant et procède à un test.



Pendant la période d'alternance présentiel/distanciel

Pour le présentiel :

- ☐ J'assure la présence de mon enfant au cours en présentiel et respecte le planning

Pour le distanciel :

• **Possibilité 1 : L'enseignant communique avec nous par e-mail**

- ☐ Je réceptionne le plan de travail, les documents transmis par l'enseignant.e
- ☐ Je consulte le planning des visios communiqué par l'enseignant.e
- ☐ Je connecte mon enfant aux visios programmées
- ☐ J'informe le professeur, le directeur de mes éventuelles difficultés

• **Possibilité 2 : L'enseignant communique avec nous via l'ENT Beneylu School**

- ☐ Je consulte les messages et réceptionne les activités et documents par la messagerie, la médiathèque, le cahier de textes
- ☐ Je transmets des documents à l'enseignant par la médiathèque, la messagerie de l'ENT
- ☐ Je connecte mon enfant aux visios programmées
- ☐ J'informe l'enseignant, la direction de mes éventuelles difficultés

• **Possibilité 3 : L'enseignant.e nous transmet les activités au format papier**

- ☐ Je récupère le plan de travail, les documents auprès de l'enseignant.e à l'école selon les conditions définies par l'équipe pédagogique

L'ENT « Beneylu School »



<https://971.beneylu.com>

Messagerie « Tchap »



<https://www.tchap.gouv.fr/>

Plateforme « Lumni »



<https://www.lumni.fr>

Protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique **CONTINUER A APPRENDRE A DISTANCE**

Année scolaire 2026-2027

FICHE PARENT N°2

J'accompagne mon enfant et n'hésite pas à demander de l'aide à l'école

Situation 2 : La classe de mon enfant ou son école est fermée.

Mon enfant a ses cours uniquement à distance.

AVANT

☐ J'indique au directeur et à l'enseignant le niveau d'équipement numérique de mon enfant à la maison (s'il dispose d'un ordinateur, une tablette, un smartphone, une connexion internet etc.)

☐ Je communique mon numéro de téléphone et mon adresse de messagerie au directeur et à l'enseignant.e dès la rentrée (fiche de renseignements).

☐ Je récupère mes identifiants ENT auprès de l'enseignant.e de mon enfant (si l'école dispose de l'ENT Beneylu School) et procède à un test en me connectant à l'adresse <https://971.beneylu.com>

☐ Je récupère aussi le lien de visio de la classe de mon enfant et procède à un test.



Pendant la période d'école à la maison

• Possibilité 1 : L'enseignant communique avec nous par e-mail

- ☐ Je réceptionne le plan de travail, les documents transmis par l'enseignant.e
- ☐ Je consulte le planning des visios communiqué par l'enseignant.e
- ☐ Je connecte mon enfant aux visios programmées
- ☐ J'informe l'enseignant, le directeur de mes éventuelles difficultés

• Possibilité 2 : L'enseignant communique avec nous via les applications de l'ENT

- ☐ Je consulte les messages et réceptionne les activités et documents par la messagerie, la médiathèque, le cahier de textes
- ☐ Je transmets des documents à l'enseignant.e par la médiathèque, la messagerie de l'ENT
- ☐ Je connecte mon enfant aux visios programmées
- ☐ J'informe l'enseignant.e, la direction de mes éventuelles difficultés

• Possibilité 3 : L'enseignant nous transmet les activités au format papier

- ☐ Je récupère le plan de travail, les documents auprès de l'enseignant à l'école selon les conditions définies par l'équipe pédagogique

L'ENT « Beneylu School »



<https://971.beneylu.com>

Messagerie « Tchap »



<https://www.tchap.gouv.fr/>

Plateforme « Lumni »



<https://www.lumni.fr>

Protocole numérique d'appui à la continuité pédagogique **CONTINUER A APPRENDRE A DISTANCE**

Année scolaire 2026-2027

FICHE ÉLÈVE

J'apprends et je garde le contact avec mon professeur et mes camarades

Situation : La capacité d'accueil de l'école est réduite ou l'école est fermée
Je ne vais pas à l'école tous les jours

- ☐ Je n'oublie pas de ramener à la maison les manuels, les cahiers et les outils de la classe quand je ne suis pas à l'école.
- ☐ Je récupère mes identifiants ENT « **Beneylu School** » auprès de mon professeur (si l'école dispose de l'ENT). Pour se connecter, <https://971.beneylu.com>
- ☐ Je récupère le lien de la visio de ma classe auprès de mon professeur.

Vidéo explicative



QUAND L'ECOLE EST OUVERTE

- ☐ Je vais à l'école mais pas tous les jours.
- ☐ Quand je suis à la maison, je réalise le plan de travail que mon professeur m'a donné.
- ☐ Si ma classe a l'ENT « **Beneylu School** », je le consulte et réalise les activités envoyées par mon professeur.
- ☐ Je participe aux visios, si mon professeur en organise.



QUAND L'ECOLE EST FERMÉE

- **Si mon professeur communique avec moi par e-mail**
 - ☐ Je réceptionne le plan de travail, les documents transmis par le professeur.
 - ☐ Je me connecte à la visio de ma classe proposée par le professeur.
 - ☐ Si j'ai une difficulté, j'en parle à mes parents, à mon professeur.
- **Si mon professeur communique avec moi avec Beneylu School**
 - ☐ Je consulte les messages et réceptionne les activités et documents par la messagerie, la médiathèque, le cahier de textes de l'ENT
 - ☐ Je transmets mes activités au professeur par la médiathèque, la messagerie, le cahier de textes de l'ENT
 - ☐ Je me connecte à la visio de ma classe proposée par le professeur.
 - ☐ Si j'ai une difficulté, j'en parle à mes parents, à mon professeur
- **Si mon professeur nous remet les activités imprimées**
 - ☐ Je réalise le plan de travail que mon professeur m'a donné.
 - ☐ Mes parents resteront en contact avec mon professeur (rendez-vous, courriels etc.)